

STAPPENPLAN ONLINE TICKETVERKOOP

> **WEBSITE:** leuven.iticketsro.com

> **STARTMOMENT 2019:** zaterdag **8 juni 2019**, vanaf **10.00 uur** (CET).

> **OPGELET:**

1. Je kan enkel tickets kopen, niet reserveren.
2. Je ontvangt de tickets per mail. Deze kan je dan afprinten of downloaden op je smartphone in je Wallet app.
3. Alle ticketprijzen zijn inclusief transactiekosten.

DE STAPPEN

VOORAF: [JE ACCOUNT](#) / [DE WACHTRIJ](#)

[STAP 1: SELECTIE](#)

[STAP 2: BESTELLEN](#)

[STAP 3: BETALING](#)

[STAP 4: BEVESTIGING](#)

VOORAF: JE ACCOUNT

De [onlinemodule](#) werkt met een persoonlijke **account**.

! 30CC gebruikt een gedeelde database met M - Museum Leuven en Toerisme Leuven.
Heb je daar al een account, dan kan je die ook gebruiken voor je aankopen bij 30CC.

Om geen tijd te verliezen op het startmoment kijk je de account best **vooraf** na.

Hou er wel rekening mee dat de onlinemodule **tijdelijk onbeschikbaar** zal zijn vanaf vrijdag 7 juni 2019, 23.59 uur.

Je wachtwoord vergeten?

> Klik bovenaan op Aanmelden. Vul in het vakje Login je mailadres in en kies dan voor **Wachtwoord opvragen**.

Ben je een nieuwe klant?

> Klik bovenaan op Aanmelden. Kies voor **Maak een account aan**.

Vul vervolgens je gegevens in.

Je ontvangt op het opgegeven mailadres een **bevestigingsmail** met een automatisch wachtwoord.
Check eventueel je postvak 'Ongewenste mail' als je deze niet onmiddellijk terugvindt.

Bij je **eerste aanmelding** zal je gevraagd worden om je wachtwoord te wijzigen in een persoonlijke code.

Aanmelden

> Klik bovenaan op Aanmelden. Vul in het vakje Login je mailadres in en vul dan je wachtwoord in.

> Wanneer je ingelogd bent, staat je naam bovenaan ingevuld.

Beheer je gegevens

> Wanneer je ingelogd bent, staat je naam bovenaan ingevuld.

Je kan hier eenvoudig al je gegevens wijzigen via **Uw details**.

Je kan er

- je **contactgegevens** aanpassen (optie **Bewerk**)
- je **wachtwoord** wijzigen (optie **Wachtwoord wijzigen**).
- je contactvoorkeuren instellen (optie **Dataprotectie**).

VOORAF: DE WACHTRIJ

Op de startdag van de verkoop (zaterdag 8 juni 2019) maken we gebruik van een **automatische wachtrij** met QUEUE-IT.

Voor het **gebruiksgemak** van alle klanten, vooral bij de stoelkeuze in het zaalplan, wordt het aantal gelijktijdige bezoekers namelijk beperkt.

Pas vanaf 10.00 uur deelt QUEUE-IT persoonlijke volgnummers uit.

Het uur waarop je online komt, heeft geen enkel effect op je plaats in de wachtrij. Om 10 uur krijgt iedereen die op dat moment staat te wachten een willekeurig nummer. Sluit of vernieuw de wachtrij-pagina niet! Anders loop je het risico dat je om 10 uur je plaats in de rij kwijt raakt en achteraan moet aanschuiven.

Zodra de wachtrij opent (om exact 10.00 uur), duurt het ca. 1 minuut eer je een nummer krijgt. Klik dus niet weg als je een statusbalkje krijgt.

Zodra je een volgnummer krijgt, schuif je aan in de wachtrij.

Je krijgt een groen statusbalkje en een tijdsinschatting van de wachttijd.

Zodra je aan de beurt bent, word je doorverbonden met de ticketwebsite. Je hebt dan 50 minuten de tijd om naar de website te gaan en je aankoop af te ronden.

Terwijl je wacht, kan je gerust andere programma's gebruiken of surfen in een ander tabblad.

Tip: Leg alvast je betaalkaart en autorisatiesysteem (kaartlezer, betaalsleutel, etc) klaar om straks geen tijd te verliezen bij de betaling (stap 5).

Zodra het jouw beurt is, klik je op **Aanmelden**.

Vul je Login en Wachtwoord in en druk op **Aanmelden**.

Je belandt op het **basisscherm** 'Tickets'.

Je vindt hier **alle voorstellingen** die we op dat moment te koop aanbieden, dus ook de gastproducties.

STAP 1: SELECTIE

Om je voorstelling te **zoeken**, heb je volgende **opties**:

- **Scrol** naar beneden. Alle producties staan in **chronologische** volgorde.
- **Zoek op genre** (meer keuzes onder de tab **Meer**). Je beperkt zo de overzichtslijst tot 1 genre.
- Vul de titel in bij **Zoek Productie**. De resultaten (indien beschikbaar) verschijnen als pop-up. Klik op de gewenste productie.
- Gebruik de **Kalender**. Er zijn enkel producties op de omcirkelde data. Je kan eenvoudig bladeren per maand of jaar.

Terugkeren naar het basisoverzicht?

! Je kan altijd terugkeren naar het basisoverzicht door op de header **30CC TICKETS** of de blauwe knop **Tickets** of **het groene logo van 30CC links bovenaan** te klikken.

Klik op de **afbeelding of titel** om de voorstelling van je keuze te **selecteren**.




Bij mouse-over zie je de eerstvolgende datum.

! Indien er **slechts 1 speeldatum** is, beland je

- in het **zaalplan** (voor een genummerde voorstelling).
- op de **prijslijst** (bij een ongenummerde voorstelling).

! Bij **meerdere speelmomenten** krijg je een **overzicht** van de data en de **beschikbaarheid** van de tickets. Afhankelijk van je zoekwijze, krijg je ofwel alle data onder elkaar te zien (zoals het voorbeeld hieronder)

Tricycle tourt 20 jaar

vrijdag, 15 november	La Conserve  Voldoende tickets beschikbaar	20:30	Bestel Tickets
zaterdag, 16 november	La Conserve  Voldoende tickets beschikbaar	20:30	Bestel Tickets
zondag, 17 november	La Conserve  Voldoende tickets beschikbaar	11:00	Bestel Tickets


Of krijg je 1 datum te zien en staat er daaronder **'Toon X volgende voorstellingen'**. Zodra je daarop klikt, krijg je de hele lijst te zien.

 Hybris	Eerstvolgende voorstelling	Bestel tickets
	do, okt 10 20:00	Grote Zaal OPEK  Genoeg tickets beschikbaar
Toon 7 volgende voorstellingen >		

Klik op de **Bestel Tickets** van de gewenste uitvoering.

Is je gewenste voorstelling **uitverkocht**, dan kan je in sommige gevallen plaatsnemen op de **Wachlijst**.

woensdag, 05 juni **Voetbalkantine Olympia Wijmaal**

20:00  **Uitverkocht**

[Wachlijst](#) [Uitverkocht](#)

Klik op 'Wachlijst'

Je geef het gewenste **Aantal Tickets** op en klikt op **OK>>**.

Vul hier uw aanvraag in:

Event

*Aantal Tickets

[Terug](#) [OK>>](#)

Je ontvangt ook een mailtje om deze inschrijving te bevestigen.

Zo hebben we je gegevens en kunnen we je verwittigen als er plaatsen vrijkomen.

Opgelet: aan de zaalkassa biedt een plaats op de wachtlijst je geen voorrang, korting of garantie op een ticket.

SELECTIE (PRIJSTYPE OF STOEL)

Enkel op de **startdag (zaterdag 8 juni 2019)** kan je **maximum 10 tickets** voor één voorstelling kopen. Door deze beperking willen we zoveel mogelijk toeschouwers een kans bieden.

1. Bij een **ongenummerde voorstelling** selecteer je het gewenste **prijstype** (of een combinatie van prijestypes). Naast de **basisprijs** hanteren we **kortingen** voor:
 - 65+ jaar (-5%)
 - -26 jaar (-10%)
 - Cultuurkaart KU Leuven / European Youth Card* (-20%)
 - UiTPASKorting aan kansentarieef* (-80%)
 - Begeleiderspas voor personen met een handicap / European Youth Card* (gratis)

** De prijestypes **Cultuurkaart**, **UiTPASKorting** en **Begeleiderspas** zijn gekoppeld aan je klantgegevens en zijn puur persoonlijk. Beschik je over één van deze passen, neem dan vooraf contact via ticket@30CC.be om je klantgegevens te laten aanpassen.*

Eens je aantallen correct zijn, kies je voor **Bestel >>** om de tickets in je Winkelmandje te plaatsen.

! Zodra je op **Bestel >>** klikt,

* heb je nog **60 minuten** om je volledige bestelling af te ronden.

* verschijnt je winkelmandje.

> Wil je verder winkelen, klik dan onderaan op **Bestel meer tickets** of bovenaan op **het groene logo van 30CC**.

> Ben je klaar, ga dan naar [Stap 2: Bestellen](#).

2. Bij een **genummerde voorstelling** moet je volgende keuzes maken:

1: de gewenste **stoel(en)** in het zaalplan.

- De grijze stoelen zijn reeds bezet.
- Je maakt dus een keuze uit de blauwe of groene stoelen op het zaalplan
- De kleur van de stoelen hangt af van de rang waarin je koopt. Rang 1 zijn steeds de duurste stoelen waarbij we je een maximale zichtbaarheid op het podium garanderen.

Je selectie wordt **rood** gemarkeerd.

Een klik te veel of verkeerd? > Door een geselecteerde stoel opnieuw aan te klikken, wis je deze selectie.

2: het **gewenste prijstype** (per stoel):

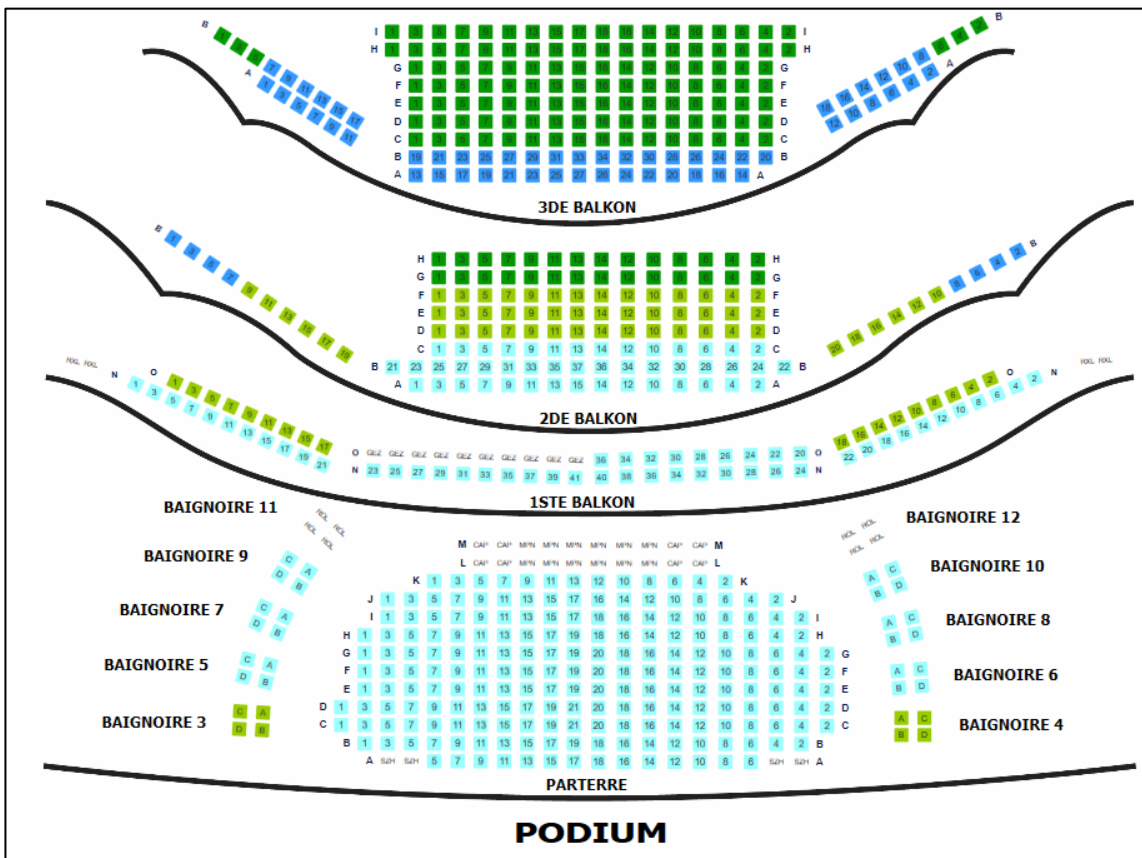
Je kiest per stoel voor de Basisprijs of een van de kortingen (65+ jaar, -26 jaar, Cultuurkaart KU Leuven*, UiTPASKorting aan kansentarieef* of Begeleiderspas voor personen met een handicap*).

** De prijstypes Cultuurkaart, UiTPASKorting en Begeleiderspas zijn gekoppeld aan je klantgegevens en zijn puur persoonlijk. Beschik je over één van deze passen, neem dan vooraf contact via ticket@30CC.be om je klantgegevens te laten aanpassen.*

Naast het zaalplan zie je steeds een overzicht van je selecties, evenals een (voorlopige) totaalprijs.

Eens je stoelen (en aantallen) correct zijn, kies je voor **Bestel >>** om de tickets in je winkelmandje te plaatsen.

! Zodra je 1 stoel selecteert (stap 1), heb je nog 60 minuten om je volledige bestelling af te ronden.



STAP 2: BESTELLEN

In je winkelmandje beheer je

- De geselecteerde items (van [STAP 1: Selectie](#))
- De verzendmethode

Uw geselecteerde items

Controleer de voorstelling (inclusief datum en uur), de stoelen van de genummerde voorstelling en de prijstypes.

- Het **prijstype** kan je aanpassen via het dropdownmenu.
- Voor andere aanpassingen keer je via **Bewerk** terug naar [STAP 1: Selectie](#).
- Met **Verwijder** schrap je heel de voorstelling. Deze stap is **onherroepelijk**.

Kies een verzendmethode

Je ontvangt onze tickets altijd als een **pdf per mail**.

Je hebt de keuze tussen

- een **Single ticket** (1 pdf per ticket), of
- een **Multi ticket** (1 pdf per event, dus meerdere stoelen in 1 pdf).

Wens je meer voorstellingen in je bestelling te verwerken? Klik dan onderaan op **Bestel meer tickets** of bovenaan op **het groene logo van 30CC**.

Vanaf 4 verschillende 30CC-voorstellingen kom je in aanmerking voor [de combinatiekorting](#).

Ben je klaar met je bestelling? Kies dan voor **Ga naar betaal >>**.

STAP 3: BETALING

Algemene voorwaarden en privacyverklaring

Onze algemene voorwaarden en privacyverklaring zijn van toepassing op al onze verkopen. Je moet dit vakje dus aanvinken om verder te gaan met je betaling. Via de link kan je steeds de algemene voorwaarden en de privacyverklaring raadplegen.

Hou mij op de hoogte

Op basis van je aankopen, stellen we je optioneel onze thematische nieuwsbrieven voor. Deze verzenden we maximum 5 keer per jaar (en kan je steeds annuleren). Deze nieuwsbrieven zijn uiteraard niet verplicht en je kan deze stap ook overslaan.

Hou mij op de hoogte

	U heeft tickets voor Roberto Zucco	Dit is een voorstelling van 30CC . <input type="checkbox"/> Stuur mij de nieuwsbrief theater (5/jaar).
	U heeft tickets voor The Sound of Piano: Wim Mertens	Dit is een klassiek concert van 30CC . <input type="checkbox"/> Stuur mij de nieuwsbrief klassiek en opera (5/jaar).
	U heeft tickets voor Flits me terug naar de jaren 80	Dit is een concert van 30CC . <input type="checkbox"/> Stuur mij de nieuwsbrief in concert (5/jaar).
	U heeft tickets voor INUK	Dit is een familievoorstelling van 30CC . <input type="checkbox"/> Stuur mij de nieuwsbrief familie (5/jaar).
	U heeft tickets voor CHECK IT OUT!	Dit is een literair event van 30CC . <input type="checkbox"/> Stuur mij de nieuwsbrief literatuur (5/jaar).

Cadeaubonnen

Vul hier de code van je eventuele 30CC-cadeaubon(nen) in en klik op **Activeer**.

Selecteer een betaalmethode. Je hebt de keuze tussen 3 betaalkaarten: **Visa**, **Mastercard** en **Bancontact**. Klik hiervoor op de afbeelding van de gewenste kaart.

Controleer je mailadres

Je mailadres staat onderaan vermeld. Hierop zal je de tickets ontvangen zodra je transactie is afgerond. Je kan je adres aanpassen onder **Uw details** (zie [VOORAF](#)).

Klik vervolgens op **Betalen >>**.

De beveiligde **betaalomgeving van Ogone** verschijnt (<https://secure.ogone.com>).

Je krijgt een volgend scherm, specifiek voor de kaart van je keuze.


Voorbeeld met Bancontact:

Betaalbevestiging

Referentie van de bestelling : 2789386681170
Totale kostprijs : 25.20 EUR
Begunstigde : vzw 30CC via Ingenico Financial Solutions NV/SA


Kies uw betaalmethode

Betaal met de app




Scan de QR-code

Scan de QR-code en volg de instructies op



Privacy verklaring: Welke persoonsgegevens worden verzameld en hoe worden deze gebruikt?

Betalen met uw bancontactkaart



Naam kaarthouder*

Kaartnummer*

Vervaldatum (mm/jjjj)*

 /



* Verplichte velden

Ja, ik bevestig mijn betaling > ←

Betaling verwerkt door
ingenico
ePayments

Over Ingenico | Veiligheid | Wettelijke informatie

Annuleren



Bevestigen

Je vult de nodige gegevens in en kiest voor **‘Ja, ik bevestig mijn betaling’ (zie groene pijl)** (of gebruikt de App). Je krijgt vervolgens een betaalscherm dat eigen is aan jouw bank.

Toch annuleren?

Kies voor **‘Annuleren’ (zie rode pijl)**.

Je krijgt een pop-up waarbij je door ‘OK’ de transactie annuleert.

Na het afbreken van de betaling kan je ‘het nogmaals proberen’ om het gehele betaalproces opnieuw te doorlopen. Je kan je bestelling opnieuw aanpassen in **Mijn Winkelmandje**.

Of je stopt je sessie door te kiezen voor **Afmelden**.

STAP 4: BEVESTIGING

Zodra je transactie succesvol is afgerond, ontvang je het **bevestigingsscherm**.

Hierin worden de bestelde tickets, prijzen, verzendmethode en de totaalprijs nog een laatste keer samengevat.



1 2 3 4

Selectie ✓ Bestellen ✓ Betaling ✓ Bevestiging ✓

Je bestelling is succesvol afgerond

Beste ...

Bedankt voor je bestelling. Hieronder vind je een overzicht van je bestelling met nummer 558335. Je ontvangt zo dadelijk je ticket(s) als PDF per mail. Ontvang je deze mail niet binnen de 24 uur? Ook niet in je spambox? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Zonder ticket heb je immers geen toegang.

Bestel meer tickets ↑

Koop je online, dan ontvang je de **tickets per mail**.

- Deze kan je downloaden op je smartphone en in je Wallet app bewaren.
- Of je print ze minstens op A5 formaat af en brengt ze mee naar de voorstelling.
- Tickets voor je toekomstige events vind je ook terug onder **Uw details** (zie [VOORAF](#)).